# GRUPO COMUNITÁRIO DA ALTA DE LISBOA



# RELATÓRIO DE ACTIVIDADES Julho 2010

# Desejos ao Alto - Mega Lançamento de Balões

#### **C**ONTEXTUALIZAÇÃO

A ideia principal desta actividade era promover um lançamento de balões que reflictam as aspirações e desejos de moradores e organizações da Alta de Lisboa, através de um esforço conjunto e concertado de todas as organizações com intervenção na Alta de Lisboa que são membros do Grupo Comunitário da Alta de Lisboa (GCAL).

Esta actividade resulta do trabalho efectuado pelo GCAL e inspirado no documento de actualização do diagnóstico realizado pelo CEDRU (avaliação intercalar do K'CIDADE) e da reflexão realizada pelos parceiros do GCAL que se traduziu num documento com propostas para o Plano Urbanístico da Alta de Lisboa (PUAL), em resposta ao processo de consulta pública.

Com esta actividade pretende-se alargar e potenciar a participação dos residentes na identificação de desejos, aspirações e vontades nas seguintes áreas: Educação, Ambiente, Acessibilidades e Transportes; Equipamentos e Serviços, Emprego, Segurança, Cultura e Lazer, Saúde, Desporto, Sociedade e Comunidade, Habitação e Comércio.

#### **OBJECTIVOS**

- 1. Envolver a comunidade na identificação das necessidades e de participação na identificação de soluções de forma positiva e responsável
- 2. Sensibilizar decisores políticos e opinião pública da importância da participação da sociedade civil na planificação e consolidação territorial como forma de incrementar a coesão social
- 3. Sensibilizar a comunicação social para a importância de veicular uma imagem positiva do território bem como das vantagens de estratégias colaborativas, cooperantes e responsáveis de todos os actores envolvidos (organizações: públicas locais e centrais, da sociedade civil, privadas com responsabilidades e intervenção neste território e residentes nos blocos Per e em prédios de venda livre.

De uma forma geral podemos dizer que os objectivos da actividade Desejos ao Alto foram atingidos, uma vez que tanto a recolha dos desejos foi feita de uma forma muito participativa e diversificada (nas instituições, nas escolas, nos cafés, nas associações, nos condomínios de venda livre, etc) como a participação da população foi alargada no dia do lançamento dos balões. A presença de alguns dos responsáveis políticos e institucionais do território foi também um dos objectivos alcançados, uma vez que permitiu dar visibilidade ao trabalho feito pelo Grupo Comunitário, assim como chamar a atenção acerca dos inúmeros problemas/desejos não concretizados na Alta de Lisboa. O objectivo menos atingido foi a questão da sensibilização da

comunicação social, uma vez que tendo sido a actividade adiado por questões climatéricas, a atenção dos mesmos foi menor e não se registou a sua presença no dia 29 de Maio e apenas algumas notícias publicadas perto da 1ª data – 17 de Abril.

#### **RESULTADOS**

- 7442 desejos recolhidos
- 40 entidades contactadas
- 14 entidades envolvidas na realização da actividade
- 1500 elementos da comunidade que participaram no evento
- 6 responsáveis políticos que participaram

Nota: Existe uma dimensão dos resultados atingidos que ainda não é possível aferir se foram atingidos ou não e que se prende com a resolução de alguns dos problemas identificados, uma vez que esse é um processo a médio/longo prazo.

#### **ACTIVIDADES**

#### 1. Recolha dos Desejos junto da população da Alta de Lisboa

A recolha dos Desejos foi feita junto dos utentes das diferentes entidades do GCAL, assim como foram colocadas caixas de recolha em cafés, escolas, associações, supermercados e condomínios, de forma que a participação da população não enquadrada nas instituições pudesse ser a mais abrangente possível. A divulgação alargada na blogesfera (sites do Viver Lisboa, ARAL AMBCVL, APEAL, GDR Tunelense) da Alta de Lisboa também permitiu a recolha de desejos por esta via.



#### 2. Envio da sistematização dos dados às entidades responsáveis

Foram enviados os desejos a todos os responsáveis políticos públicos e/ou privados com influência directa na resolução dos problemas identificados, de modo a dar a conhecer e influenciar tomadas de decisão acerca do território, assim como convida-los a participar no evento simbólico de largada dos balões. Dos convites enviados, foi possível ter a participação de responsáveis de várias entidades, a saber:

- 1. Vereadora da CML Helena Roseta
- 2. Director Municipal João Menezes
- 3. Representante DAS Dra. Filomena Marques
- 4. Junta do Lumiar Educação Artur Botão
- 5. Junta da Charneca Presidente da Junta Dra Mª da Graça Ferreira + António Oliveira
- 6. SCML NASL Direcção Norte- Dra. Natália Lopes
- 7. Gebalis Presidente Luís Natal Marques + Dra. Helena Correia
- 8. Programa K'CIDADE Directora do Programa Sandra Almeida
- 9. ISU Presidente António José Sarmento
- 10.CTT Responsável de Serviço a Clientes Fátima Nogueira



#### 3. Organização do Programa de Actividades

Ao Lançamento dos Balões rapidamente se associou uma componente comunitária através da proposta de dinamização de algumas actividades que, não só trouxessem pessoas para a zona do lançamento dos balões, como as mantivessem no local depois. Assim, juntou-se ao evento uma Mostra de Talentos Jovens (ligados ao Projecto Escolhas "Emprega o Futuro"), a Exposição de Fotografias do Projecto "O meu Bº é a Minha Cara", Jogos Tradicionais (dinamizados pela APEAL e pelo Grupo de Pais da Pintor), demonstração de Rugby (da ARAL e da Associação de Rugby do Sul), a Loja Comunitária, Pinturas Faciais (do grupo de jovens Animar-Te), mostra de Artesanato do Espaço Sénior (da AMBCVL) e uma aula de Ginástica (do GDR Tunelense).

A inclusão deste conjunto de actividades implicou uma maior organização logística, nomeadamente no que diz respeito à concessão de licenças, equipamentos de som e angariação de equipamentos, mas deu ao evento uma dimensão comunitária que envolveu um maior número de organizações, assim como a atracção de mais moradores ao Parque Oeste.



#### 4. Divulgação do Evento

A divulgação do evento foi feita de diversas formas e levada a cabo por algumas das entidades do Grupo Comunitário, nomeadamente através da distribuição de cartazes e flyers no território (cafés, associações, instituições, prédios PER e de venda livre, escolas, etc), assim como de notícias nos diferentes blogs de entidades da Alta de Lisboa e da criação de um evento na página do GCAL no Facebook. Esta estratégia de divulgação pretendia atingir por diferentes vias todos

os moradores do território (cartaz e convite em anexo), o revelou ter tido algum resultado pela afluência de pessoas ao Parque Oeste no dia do evento.



Para além desta divulgação, foi feito um press release enviado aos meios de comunicação social uns dias antes do evento, mas que não resultou na presença de nenhum meio de comunicação social, pelas razões apresentadas anteriormente.

## 5. Realização do Lançamento dos Balões

A realização do evento decorreu da forma que estava previsto, de acordo com o programa que se apresentou anteriormente. Ficam algumas fotografias para ilustrar a actividade.



Relatório de Actividades - Desejos ao Alto

Grupo Comunitário da Alta de Lisboa - 29 de Maio de 2010





# **PÚBLICO-ALVO**

Desejos Recolhidos	7442
Participantes no Lançamento dos Balões	1500

Nota: Cada desejo não corresponde a uma pessoa, uma vez que em muitos casos por cada papel havia mais do que um desejo expresso.



#### **L**OCALIZAÇÃO

A recolha dos Desejos foi feita junto dos utentes das diferentes entidades do GCAL, assim como foram colocadas caixas de recolha em cafés, escolas, associações, supermercados e condomínios, de forma que a participação da população, não enquadrada nas instituições, pudesse ser a mais abrangente possível e esta abrangesse todo o território da Alta de Lisboa e que abrange as Freguesias da Ameixoeira, Charneca e Lumiar.

O lançamento dos Balões realizou-se na parte nova do Parque Oeste, perto do lago e da cafetaria, inaugurada recentemente, o que também serviu para dar a conhecer à população da Alta de Lisboa uma nova zona verde do território.



# RECURSOS NECESSÁRIOS / CONTRIBUTOS DAS ENTIDADES DO GCAL

A actividade cujo relatório aqui se apresenta foi organizada pelo Grupo Comunitário da Alta de Lisboa, tendo sido o desafio inicialmente lançado pela Comissão Coordenadora do GCAL (composta por 4 entidades — ARAL, Centro Social da Musgueira, Gebalis e ISU) e depois "agarrado" pela generalidade das entidades que compõem o GCAL, que partilharam recursos e soluções para as diferentes necessidades que foram aparecendo ao longo da organização do evento.

Organizações	Pessoas	Contributos
CSM	Ana Barata	Licenças Espaço
	Constante	Envio convites
	Rodrigues	Contratação Empresa Balões
		Pedido e recolha Águas Pingo Doce
		Recolha e Sistematização de Desejos
		Montagens materiais Parque Oeste
		Pedidos de logística para o local
		Contratação de serviços gráficos (cartazes/faixa do evento)
		Entrega dos placards à CML
		Montagem Exposição fotográfica "O meu Bairro é a minha Cara"
		Apresentação do evento
Gebalis	Isabel Saldanha	Elaboração Cartaz
	Helena Saragoça	Apoio
		Montagem materiais Parque Oeste
		Elaboração da imagem da faixa do evento
		Disponibilização de recursos humanos para
		manuseamento de electricidade.
ARAL	José Rodrigues	Envio Press Release
	Bárbara Oliveira	Recolha e Sistematização de Desejos
		Montagem materiais Parque Oeste
		Demonstração de Rugby
ISU	Ana Adega	Organização Jovens Talentos em Alta
	João Cortezão	Afixação Cartazes
	Joana Vilela	Recolha Desejos
		Montagem materiais Parque Oeste

AMBCVL	Francisco Robalo	Distribuição Flyers
	Carla Pousinho	Afixação Cartazes
	João Bessa	Recolha Chapéus de Sol Junta Lumiar
	Carolina Vaz	Recolha Desejos ao Alto
	Manuel Santos	Montagem materiais Parque Oeste
		Banca de Artesanato
APEAL	Irene Pinto	Recolha Placards CML
	Susana Pragana	Montagem materiais Parque Oeste
	Paulo Santos	Recolha de Desejos
	Pedro Gomes	Dinamização Jogos Tradicionais
	Filomena Pinto	
	Fátima Limas	
SCML	Inês Filipe	Afixação Cartazes
		Distribuição de Flyers
Centro de Saúde do	Aida Ferreira	Afixação Cartazes
Lumiar	Sandra Henriques	Preparação Placards
	Mónica Gonçalves	Montagem materiais Parque Oeste
		Distribuição de Flyers
AVAAL	Luísa Ferreira	Afixação Cartazes
		Montagem materiais Parque Oeste
K'CIDADE	Mónica Azevedo	Distribuição Flyers
	Ana Gil	Afixação Cartazes
	Neuza Pestana	Recolha e Sistematização de Desejos
	Carla Calado	Confirmação Convites VIPS
	Ana Bandeira	Montagem materiais Parque Oeste
	Cristina Cordeiro	
Grupo Pais da	Sofia Mateus	Dinamização Jogos Tradicionais
Pintor	Vanessa	Recolha de Desejos
	Fernandes	
GDR Tunelense	Carina Esteves	Aula de Ginástica p/ Senhoras
	Fernando Esteves	Recolha de desejos
	Clara Reis	
Loja Comunitária	Marco Freitas	Abertura da Loja
	Ana Carapinha	

Animar-Te	Soraia Carmali	Pinturas Faciais
CML/Policia Municipal		Segurança do Local
CML / DAS	Luís Gaspar	Pedido de Licença especial de Ruído à Divisão de Controlo Ambiental (DCA)  Pedido de Licença de Ocupação da Via Pública à Divisão de Educação e Sensibilização Ambiental (DESA)  Pedido de Equipamento de Som e Microfones ao Departamento de Construção e Conservação de Instalações Eléctricas e Mecânicas (DCCIEM) — embora o pedido tenha sido indeferido  Pedido de acesso de ligação às caixas de electricidade à Divisão de Iluminação Pública (DIP);  Pedido de 10 Placard's expositivos e de 5 tendas ao Departamento de Serviços Gerais (DSG) — embora o pedido das tendas tenha sido indeferido por estas não estarem disponíveis
Vocalizze		Distribuição de Flyers  Afixação de cartazes  Actuação Parque Oeste





#### **A**VALIAÇÃO

A avaliação foi feita de duas formas distintas. Foi colocado um cartaz à saída do local de lançamento dos Balões, no Parque Oeste, onde todos os participantes puderam expressar a sua opinião sobre o evento ou deixar sugestões. Numa 2ª fase foi feita a avaliação numa reunião de Fórum Alargado do GCAL, na qual todos puderam identificar os pontos negativos e positivos, quer da realização, quer da organização do evento.

#### **Pontos Positivos**

- Clarificação de tarefas;
- Visibilidades das preocupações da população;
- Logística da Acção;
- Boa proposta de Lobby;
- Participação massiva da população;
- Mistura populacional;
- Bom acolhimento feito pelo GCAL;
- Partilha de causas comuns por todos;
- Envolvimento de todos os parceiros/trabalho de equipa;
- Visibilidade das acções do "Bº é a Minha Cara";
- O nº de parceiros envolvidos e o nº de habitantes misturados (venda livre e B. Social);
- A exposição da actividade "Bairro é a Minha Cara" que deu uma riqueza ao evento;
- Adesão da comunidade;
- Ambiente muito positivo e cívico;
- Reforço positivo de território;

- Visibilidade do território;
- Envolvimento de Vereadores;
- Encontro de moradores;
- Bom instrumento de "pressão" sobre reivindicações da Alta;
- Trabalho conjunto de várias entidades,
- Divulgação e consequente participação;
- Afluência da população;
- Trabalho de equipa dos membros do Grupo Comunitário e dos outros colaboradores das abl's
- Animação paralela;
- Presença da CML;
- Exposição da actividade "Bairro é a Minha Cara" valorizando a participação da população, que se sente envolvida na comunidade;
- Trabalho com e para a comunidade;
- Todo o trabalho de responsabilização, cultura do sentimento
- A participação institucional que foi muito boa;



## **Pontos Negativos**

- Podia ter mais bancas de associações locais;
- Abastecimento;
- Pouca visibilidade do palco;
- Melhorar a logística da distribuição das águas;
- Articulação entre instituições;
- Clarificação de tarefas;
- Conseguir isenção de taxas;
- Definição prévia de orçamento;
- Poucos elementos do GCAL para dar apoio no período da manhã;
- Agilizar os procedimentos burocráticos com a CML;
- Próxima largada devia ser de aves (pombos/ aves recuperadas);
- Redução dos orçamentos afectando as actividades comunitárias;
- Fraca adesão das decisões politicas face as expectativas;
- A música não estava o muito bom pois se verificava ruídos;

- Comunicação social em falta;
- Falta mais evolução do poder local;
- Alguns contratempo que a cerimónia da largada teve;



